

犬のほいくえん LEMON HEART ご利用ルール

■ 登園・お迎えについて

- 当園の営業時間は、「7:30～21:30」となっております。
- 登園は、「7:30～11:00」の時間帯にお願いいたします。
- お迎えは、「18:00～21:30」の時間帯にお願いいたします。

■ 遅刻・早退について

➤ 遅刻

- ◇ 当園が規定する登園時間に登園ができない、又は当園が規定するお迎え時間に間に合わない場合は、事前にご連絡願います。
- ◇ お迎え時間の遅刻に関しましては、自動的に延長保育オプション扱いとなり、お迎えにいらっしゃる時間に応じて、オプション料金が発生すること、予めご了承ください。

➤ 早退

- ◇ 当園が規定するお迎え時間より早くお迎えにいらっしゃる場合は、事前にご連絡願います。
- お客様都合の遅刻、早退につきましては、遅刻・早退の時間次第で、当園が提供する予定であったサービスの一部が提供できない可能性がありますこと、予めご了承ください。

■ ご予約について

- 当園のご提供するサービスのご予約は、全て当園の「公式 LINE」より承っております。以下のステップに沿ってご予約をお願いいたします。
 - ① 当園の「公式 LINE」を友達追加願います。
 - ② 「入力フォーム」より、お客様情報のご入力をお願いいたします。
 - ③ リッチメニュー「予約」ボタンから予約画面を開いてください。
 - ④ メニュー一覧より、ご希望のメニューをご選択ください。
 - ⑤ 日時選択画面より、ご希望のお時間をご選択ください。
 - ⑥ 予約完了です。

■ ご予約のキャンセルについて

➤ 通園コース

- ◇ 前日の営業時間内にご連絡いただけた場合は、何度でも登園日の振替が可能となっております。
※ただし、振替可能な登園日は、通園コースの初回登園日から起算して1カ月以内とさせていただきます。
- ◇ 当日のキャンセルにつきましては、月に1回までは登園日の振替が可能です

が、2回目以降はキャンセル日につきましても「登園扱い」とさせていただきます。

◇ 通園コースをご利用中で、途中解約される場合も、お支払い頂いた料金の返金は出来かねます。

➤ 1日お預かり

◇ 前日の営業時間内にご連絡いただけた場合は、キャンセル料はかかりません。

◇ 当日のキャンセルにつきましては、「登園扱い」とさせていただきます、100%の料金が発生いたします。なお、次回ご利用時にご精算いただきます。

■ 登園時の持ち物について

➤ 全てのお客様

◇ 通園バッグ（当園からご入会時にお渡しします。）

◇ 日誌ファイル（当園からご入会時にお渡しします。）

➤ オプションをご利用のお客様

◇ ごはん

◇ おやつ

◇ お菓

◇ 歯ブラシ

➤ その他

◇ おむつ（ヒート中に限り）

■ 緊急時の対応費用

以下の費用につきましては、お客様のご負担とさせていただきます。

➤ 獣医師診察費

➤ 医薬品の代金

➤ 当園の緊急対応費用（¥1,100/30分）